

PRIVATLIVSPOLITIK for interesseliste og prøveperiode for Basiskort

Gældende fra 22. august 2025

Version 1

Indhold

Dataansvarlig	3
1. Hvilke oplysninger indsamler Rejsekort & Rejseplan A/S, og hvad bruges de til?	3
1.1. Hvilke oplysninger	3
1.2. Formål med indsamling af dine personoplysninger	3
2. Hvem har adgang til personoplysninger?	3
2.1. Videregivelse af personoplysninger	3
3. Hvordan og hvor længe opbevarer Rejsekort & Rejseplan A/S oplysninger om dig?	3
4. Retsgrundlaget for behandlinger	4
5. Retten til at trække samtykke tilbage	4
6. Dine rettigheder	4
7. Ret til at klage til Datatilsynet	5
8. Ændring af denne privatlivs- og cookiepolitik	6

Dataansvarlig

Rejsekort & Rejseplan A/S er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger i forbindelse gennemførelse af prøveperioden med Basiskort.

Se kontaklinformationer under afsnit 6 nedenfor.

1. Hvilke oplysninger indsamler Rejsekort & Rejseplan A/S, og hvad bruges de til?

1.1. Hvilke oplysninger

Rejsekort & Rejseplan A/S kan behandle følgende personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger som navn, køn, alder, e-mail, telefonnummer, samt de oplysninger du selv angiver om f.eks. rejsevaner og brug af digitale tjenester
- Følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger om funktionsnedsættelser.

1.2. Formål med indsamling af dine personoplysninger

Formålet med prøveperioden af Basiskort er at sikre, at den nye løsning, som udvikles af Rejsekort & Rejseplan virker, så den på sigt kan bruges af borgere, der ønsker at rejse med kollektiv transport med Basiskort.

For at deltage i prøveperioden er det nødvendigt, at du giver samtykke til, at Rejsekort & Rejseplan A/S må behandle dine personoplysninger og besvarelser. I de næste afsnit kan du læse om, hvordan Rejsekort & Rejseplan A/S behandler dine oplysninger.

2. Hvem har adgang til personoplysninger?

Et begrænset antal medarbejdere hos Rejsekort & Rejseplan A/S og Midttrafik, der har til opgave at gennemføre og analysere prøveperioden, har adgang til de indsamlede personoplysninger. Disse medarbejdere har kun adgang til at se og bruge dine oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at udvikle og drifte Rejsekort & Rejseplan A/S' produkter.

2.1. Videregivelse af personoplysninger

Rejsekort & Rejseplan A/S videregiver dine personlige oplysninger, indhentet ved deltagelse i Rejsekort & Rejseplan A/S' afprøvning af Basiskort, statistikker eller anonymiserede besvarelser til Midttrafik, til de øvrige trafikvirksomheder.

3. Hvordan og hvor længe opbevarer Rejsekort & Rejseplan A/S oplysninger om dig?

Ifølge de databeskyttelsesretlige regler skal dine personoplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Rejsekort & Rejseplan A/S gemmer dine personoplysninger i IT-systemer med kontrolleret og begrænset adgang.

Dine oplysninger opbevares, indtil du tilbagekalder dit samtykke eller senest i 12 måneder fra din tilmelding til prøveperioden. Herefter slettes/anonymiseres de.

4. Retsgrundlaget for behandlinger

Retsgrundlaget for Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af personoplysninger ved deltagelse i prøveperioden og kundeundersøgelser er samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, samt artikel 9, stk. 2, litra a, for så vidt angår eventuelle helbredsoplysninger.

5. Retten til at trække samtykke tilbage

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at sende en mail til midttrafik@midttrafik.dk.

Når du trækker dit samtykke tilbage, sletter Rejsekort & Rejseplan A/S de oplysninger, Rejsekort & Rejseplan A/S behandler om dig, som led i din deltagelse i prøveperioden.

Vælger du at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke, op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Trækker du dit samtykke tilbagetrækker, har det derfor først virkning fra tilbagetrækningstidspunkt.

6. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven en række rettigheder i forhold til Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil benytte disse rettigheder, skal du kontakte os på Rejsekort & Rejseplan A/S' kontaktoplysninger, der fremgår nedenfor. Dine rettigheder er følgende:

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som Rejsekort & Rejseplan A/S behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for Rejsekort & Rejseplan A/S' almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har

ret til at få begrænset behandlingen, må Rejsekort & Rejseplan A/S fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at **beskytte** en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod Rejsekort & Rejseplan A/S' ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Dette gælder dog kun, hvis Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling hviler på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Hvis du i øvrigt har spørgsmål til, hvordan Rejsekort & Rejseplan A/S behandler personoplysninger, kan du henvende dig til:

Rejsekort Kundecenter Telefon: 70 11 33 33

Via kontaktformular på <https://www.rejsekort.dk/Kundecenter-privat/Kontaktformular>

Pr. brev til:

Rejsekort Kundecenter Postboks 736
2500 Valby

Rejsekort & Rejseplan A/S databeskyttelsesrådgiver (DPO):

DPO@rejsekort.dk

Telefon: 70 20 40 08

7. Ret til at klage til Datatilsynet

Du kan klage over Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35.

2500 Valby

Telefon: 33 19 32 00

Mail: dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

8. Ændring af denne privatlivs- og cookiepolitik

Denne privatlivs- og cookiepolitik kan ændres.

Du kan altid øverst i denne privatlivs- og cookiepolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil dette blive oplyst ved en synlig meddelelse på www.rejsekort.dk.