

Privatlivs- og cookiepolitik

Version 1, 9. november 2020

Sådan behandler vi personoplysninger hos Rejseplanen (Rejsekort & Rejseplan A/S).

Dataansvarlig

Rejsekort & Rejseplan A/S er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger i forbindelse med registrering af oplysninger på vores hjemmeside og apps. Vores kontaktoplysninger er følgende:

Rejsekort & Rejseplan A/S

Automatikvej 1

2860 Søborg

CVR-nr.: 27 33 20 72

Rejsekort & Rejseplan A/S's databeskyttelsesrådgiver (DPO) kan kontaktes på:
DPO@rejsekort.dk eller på telefonnummer 70 20 40 08 hverdage i tidsrummet 10-15.

Privatlivs- og cookiepolitik for Rejseplanen

Rejseplanen vil gerne have, at du er tryk ved at bruge vores hjemmeside og apps. Derfor har vi en klar politik om at behandle de personoplysninger, du giver os, ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv - og naturligvis i overensstemmelse med reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven og den øvrige lovgivning. Vi behandler kun personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt, som et led i udøvelsen af vores virksomhed og for at kunne give dig den bedste brugeroplevelse.

IP-adresser (også dynamiske) anses i gældende lovgivning som en personlysning, men for os er den kun personhenførbart, hvis du oplyser dit navn, adresse eller e-mailadresse.

Når du søger en rejse på vores hjemmeside eller i vores apps, sker der elektronisk registrering af IP-adressen, som er en personoplysning, og Rejseplanen har derfor som dataansvarlig pligt til at give dig nogle nærmere informationer herom. Denne information samt dine rettigheder i den forbindelse fremgår nedenfor.

Behandlingen og behandlingsgrundlaget

Når du søger en rejse i Rejseplanens apps eller på vores hjemmeside, indsamles følgende oplysninger:

Den rejse, du søger, hvornår du søger, hvilke funktioner, du har anvendt og endelig din IP-adresse registreres.

Hvis du har anvendt funktionen prisvisning i et rejseopslag, har du mulighed for at indtaste dit rejsekortnummer for at få oplyst din eksakte pris. Vi får i den forbindelse kun adgang oplysninger om det rabattrin, der er tilknyttet rejsekortnummeret.

Derudover behandler vi de personoplysninger, som du giver til Rejseplanen Support i forbindelse med en henvendelse via vores kontaktformular eller e-mailadresse, hvor du selv indtaster e-mailadresse, og evt. navn, telefonnummer etc.

Ved henvendelser vedr. oprettelse af bruger til Rejseplanen Labs gemmer vi din e-mailadresse, samt den adgangskode, du har oprettet til din bruger, da disse er nødvendige for at kunne logge på Rejseplanen Labs. Derudover gemmer vi din henvendelse, samt personoplysninger som e-mailadresse, navn og telefonnr. som dokumentation for oprettelsen.

Du giver ved indsendelse af din henvendelse samtykke til, at vi må sende din henvendelse, herunder personoplysninger som e-mailadresse, navn og telefonnr., samt indholdet af din henvendelse, videre til trafikvirksomhederne: BAT, DSB, FynBus, GoCollective A/S, Lokaltog, Metroselskabet IS, Midttrafik, Trafikselskabet Movia, Nordjyllands Trafikselskab, Sydtrafik, DOT og Rejsekort Kundecenter. Din henvendelse kan blive videresendt i tilfælde af, at henvendelsen vedrører de enkelte trafikvirksomheder.

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte Rejseplanen Support på de kontaktoplysninger, der fremgår nedenfor under afsnittet ”Dine rettigheder”. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Du skal være opmærksom på, at vores behandling i langt de fleste tilfælde er nødvendig for, at du kan være bruger Rejseplanen, og for at vi kan betjene dig.

Vi behandler de nævnte personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at vi kan stille Rejseplanens funktionaliteter til rådighed for dig og for at give dig det bedste søgeresultat, når du søger efter en rejse.

Det retlige grundlag for Rejseplanens behandling af personoplysningerne er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra e, der bestemmer, at der som udgangspunkt kan behandles personoplysninger, når behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse. Det følger således af § 27 i Lov om trafikselskaber, at Rejseplanens formål er at udvikle og drive et elektronisk system om rejsetider og rejseplanlægning og foretage behandlinger i forbindelse hermed, og at Rejseplanen kan indgå aftaler om kommerciel anvendelse af adgangen til systemet. Behandlingsgrundlaget er endvidere databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f, der

bestemmer, at der kan behandles personoplysninger, når dette er nødvendigt for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse. Rejseplanens behandling af oplysningerne ovenfor er nødvendig for, at vi kan stille funktionaliteterne i Rejseplanen til rådighed for dig samt for at administrere dig som bruger.

Periode for opbevaring

IP-adresserne bliver gemt i logfiler. IP-adresserne bliver som udgangspunkt slettet senest 4 måneder efter oplysningen om søgningen.

Ved henvendelser sendt til Rejseplanen Support slettes din henvendelse, herunder personoplysninger som e-mailadresse, navn og telefonnr., samt indholdet af din henvendelse, som udgangspunkt senest efter 4 måneder fra modtagelsen af den oprindelige henvendelse. Dette gælder dog ikke i de særlige tilfælde, hvor der er en igangværende korrespondance mellem brugeren og Rejseplanen Support, eller du har anmodet om oprettelse af bruger til Rejseplanen Labs. Ved længerevarende korrespondancer slettes oplysningerne senest 4 måneder efter korrespondancen anses for afsluttet.

Ved henvendelser vedr. oprettelse af bruger til Rejseplanen Labs, vil din henvendelse, herunder personoplysninger som e-mailadresse, navn og telefonnr., samt indholdet af din henvendelse, blive gemt som dokumentation for oprettelsen, og vil således blive opbevaret indtil du ønsker brugeren slettet. Det samme gælder den e-mailadresse, samt den adgangskode, du har oprettet til din bruger, da disse er nødvendige for at kunne logge på Rejseplanen Labs.

Links og videresendelse

Rejseplanens hjemmeside og apps indeholder links til andre platforme. Hvis du klikker på linket, viderestilles du til en anden hjemmeside eller app, og så gælder beskyttelsen af dine persondata for Rejseplanen ikke længere. I stedet er det politikken for den pågældende app eller hjemmeside som er gældende.

Ovenstående gælder ligeså for henvendelser videresendt til trafikvirksomhederne.

Hvem har adgang til personoplysninger?

Medarbejdere i Rejsekort & Rejseplan A/S, der har til opgave at betjene dig som bruger og behandle dine oplysninger, har adgang til de indsamlede personoplysninger. Disse medarbejdere har kun adgang til at se og bruge dine oplysninger i det omfang, dette er nødvendigt for at betjene og administrere dig som bruger eller for at overholde gældende lovgivning. Dette omfatter bl.a. følgende virksomheder og databehandlere eller underdatabehandlere for Rejsekort & Rejseplan A/S:

IT-leverandører

IT-leverandører har som databehandlere for Rejsekort & Rejseplan A/S leveret rejseplanssystemet og tilhørende systemer og står for driften heraf.

Kommunikation til brugerne

Rejsekort & Rejseplan A/S' databehandlere har adgang til de nødvendige oplysninger til brug for udsendelse af mails og SMS'er på vegne af Rejsekort & Rejseplan A/S.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger:

1. Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som Rejseplanen behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

2. Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

3. Ret til sletning

I visse tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for Rejseplanens almindelige generelle sletning indtræffer.

4. Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Rejseplanen fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

5. Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod Rejseplanens ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Dette gælder dog kun, hvis vores behandling hviler på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e og f.

6. Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage til Datatilsynet over indsamling og registrering mv. af oplysninger om dig:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

+45 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

Hvis du har yderligere spørgsmål, eller hvis du vil benytte dig af dine ovennævnte rettigheder, kan du kontakte os som dataansvarlig via [denne kontaktformular](#) eller på vores postadresse:

Rejsekort og Rejseplan A/S

Automatikvej 1

2860 Søborg

Henvendelser bedes mærket "Privacy".

Anvendelse af cookies og tredjepartscookies

Vi anvender cookies til at optimere brugeroplevelsen på vores apps og hjemmeside.

En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din browser for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies og de kan ikke indeholde virus.

Hvis du vil benytte Rejseplanen og vælger cookies fra, vil der være services på hjemmesiden, du ikke kan benytte.

Cookies sletter sig selv efter et vist antal måneder (kan variere), men de fornyes efter hvert nyt besøg.

Sådan sletter du cookies

Se vejledning her: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Sådan undgår du cookies

Hvis du ikke ønsker at modtage cookies, kan du blokere dem. Se vejledning her: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvad cookies bruges til på Rejseplanen.dk

Cookies anvendes for:

- at forbedre brugervenligheden på hjemmesiden, bl.a. ved at huske de indstillinger, du har valgt, og ved at indsamle viden om, hvordan brugerne anvender hjemmesiden; samt

- statistiske formål, herunder at gennemføre markedsundersøgelser, undersøge hvor mange besøgende vi har på hjemmesiden og undersøge hvordan brugerne færdes på hjemmesiden.

Vores hjemmeside og apps er tilsluttet Dansk Online Index, der måler al trafikken på danske websites. Målingen udføres af Kantar Gallup på vegne af Danske Medier research ApS, der er dataansvarlig. Der anvendes med dit samtykke cookies fra: tns-gallup.dk og ssl-danskemedier.tns-gallup.dk til brug for indsamling af oplysninger om IP-adresse, tidspunkt, tekniske oplysninger om enhed fx OS, browser version mv. for at føre statistik over brugen af apps/hjemmeside. Data opbevares og gemmes uden tidsbegrænsning i aggregeret (anonymiseret) form, der ikke kan føres tilbage til brugeren.

Vores apps og hjemmeside anvender også Google Analytics, en webanalysetjeneste, der leveres af Google Inc. ("Google"). Vi bruger tjenesten med aktiveret IP-anonymitet. Cookies gemmes med dit samtykke på din telefon og computer, hvilket gør det muligt at analysere dit brug af apps eller hjemmeside.

De oplysninger der genereres af den cookie, der vedrører dit brug af Rejseplanens apps eller hjemmeside overføres til en Google-server i USA og gemmes der. Det betyder, at din IP-adresse forkortes på forhånd af Google i EU-landene eller i andre kontraherende stater i aftalen i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og bliver derfor anonym.

Modtagere i tredjelande

Rejseplanen benytter databehandlere, som har behandlingsaktiviteter i USA, og som har tilsluttet sig EU-U.S. Privacy shield, og har stillet de fornødne garantier for, at behandlingen af oplysningerne lever op til databeskyttelsesforordningens krav.