rejsekort

Print eventuelt denne guide
Så kan du have den liggende ved siden af,
mens du gennemfører bestilligen af Basiskort.

Sådan bestiller du et Basiskort

Denne guide er til dig, der bestiller Basiskort for første gang, eller dig, der vil hjælpe en ny Basiskortbruger godt i gang.

Guiden viser dig, hvordan du kan bestille og få tilsendt et Basiskort i ro og mag.

Du skal have din MitID app eller kodeviser klar.



1. Gå til Selvbetjeningen (mit.rejsekort.dk)
2. Log ind på din konto
3. Bestil et Basiskort
4. Tilknyt betalingskort
5. Se status

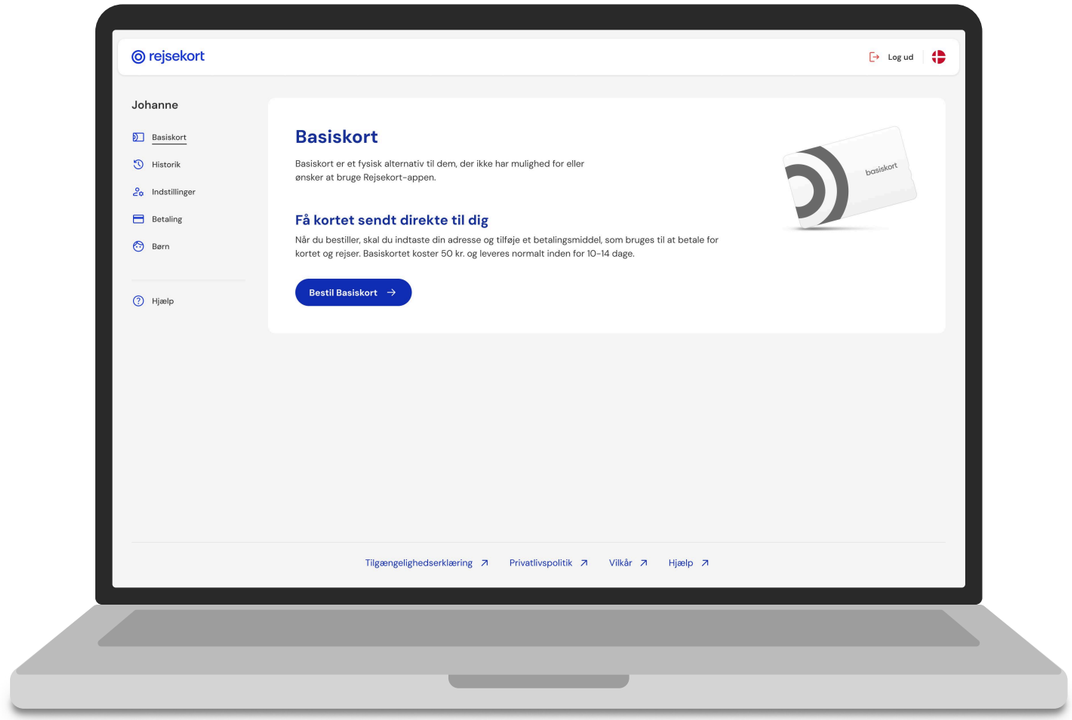
Log ind for at bestille

For at bestille et Basiskort, skal du først logge ind på Selvbetjeningen.

Du skal også tilføje din adresse og et betalingsmiddel, hvor du muligvis skal MitID godkende tilføjelsen. Det er derfor en god ide, at have din MitID app, kodeviser eller evt. anden sikkerhedsgodkendelse klar.

Dit betalingsmiddel skal bruges til både at betale for selve kortet og for dine fremtidige rejser.

Klik på Bestil Basiskort.



Har du brug for hjælp?

Du kan altid finde svar på dine spørgsmål på siden rejsekort.dk/Basis/Hjaelp_basiskort.

Du kan også ringe til Rejsekort Kundecenter på nummer: 70 11 33 33.

Der er åbent hverdage mellem 8-18 og lørdage mellem 10-15.

Indtast leveringsadresse

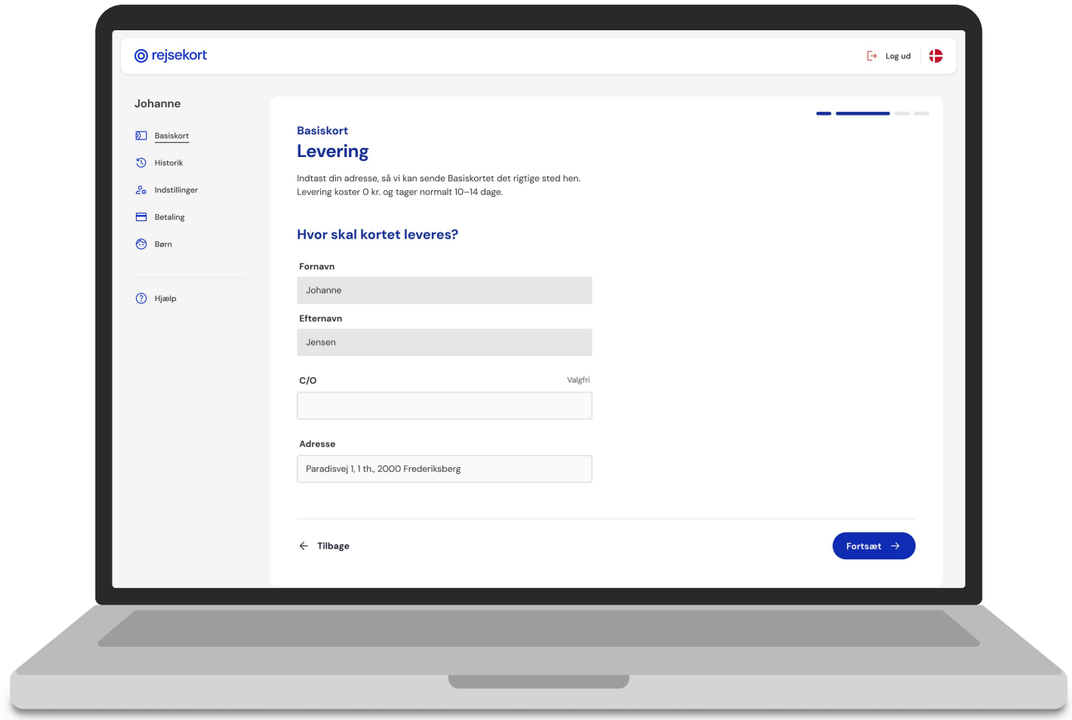
Når du er logget ind på Selvbetjeningen, har vi allerede dit fornavn og efternavn.

For at bestille et Basiskort, skal du derfor kun udfylde:

- **Den adresse kortet skal sendes til.**
- **C/O feltet, hvis der står et andet navn på døren end dit eget**

Et Basiskort koster 50 kr. at bestille.
Leveringomkostninger er inkluderet og koster ikke ekstra.

Klik Fortsæt, når du har indtastet adressen.



Tilføj betalingsmiddel

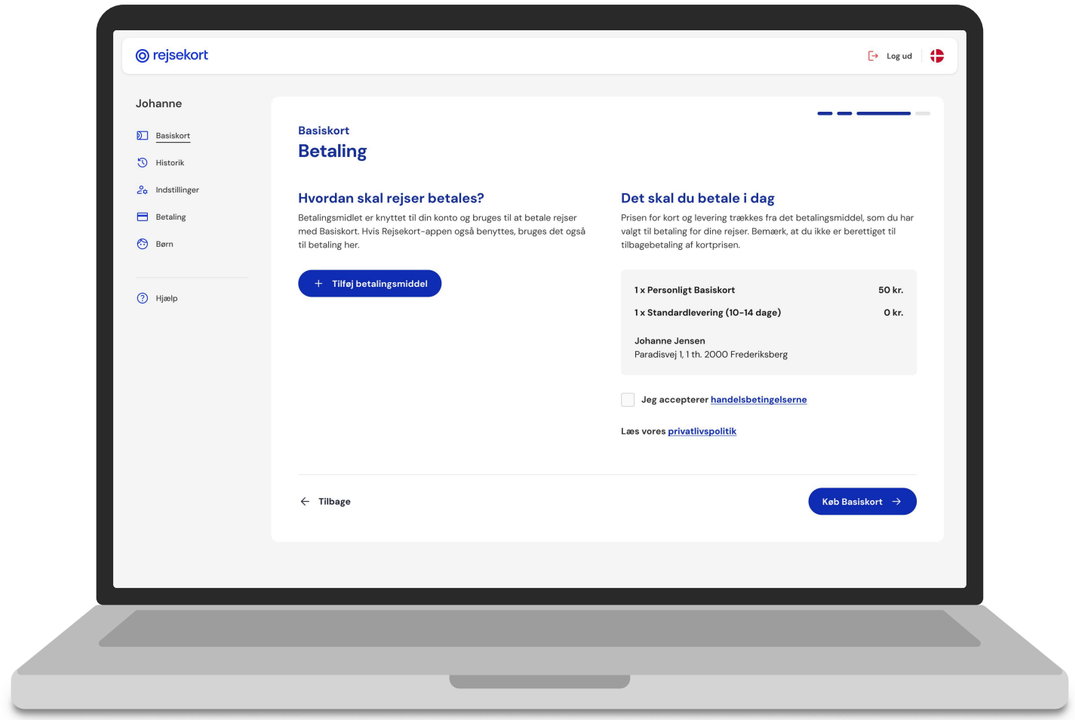
Du skal nu tilføje MobilePay eller det betalingskort, som du ønsker at betale dine rejser og dit Basiskort med.

For at registrere betalingskort eller MobilePay, skal du muligvis igennem et opsætningsflow, hvor MitID kan være nødvendigt.

Da MitID er strengt personligt, skal du, hvis du hjælper en anden med at bestille, huske at kigge væk når vedkommende indtaster sin kode.

Husk også, at du skal acceptere Handelsbetingelserne for Basiskort og læse Privatlivspolitik for Basiskort.

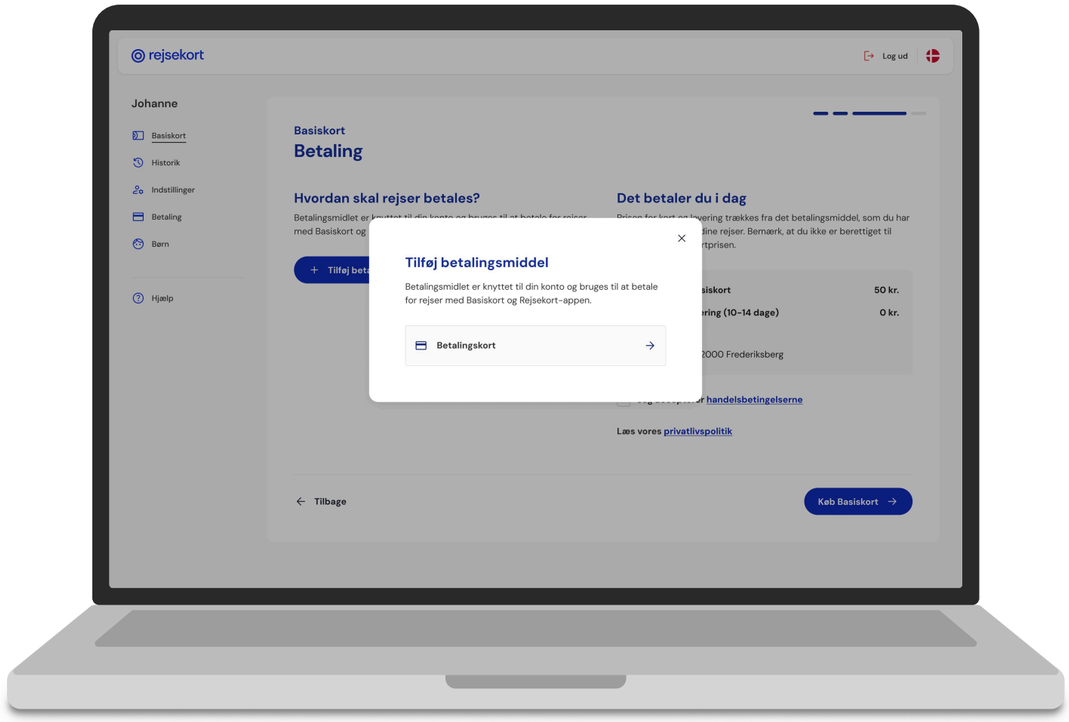
Klik herefter på Tilføj betalingsmiddel.



Bestilling af Basiskort

For at tilføje betalingsmiddel, skal du nu klikke på på feltet Betalingskort.

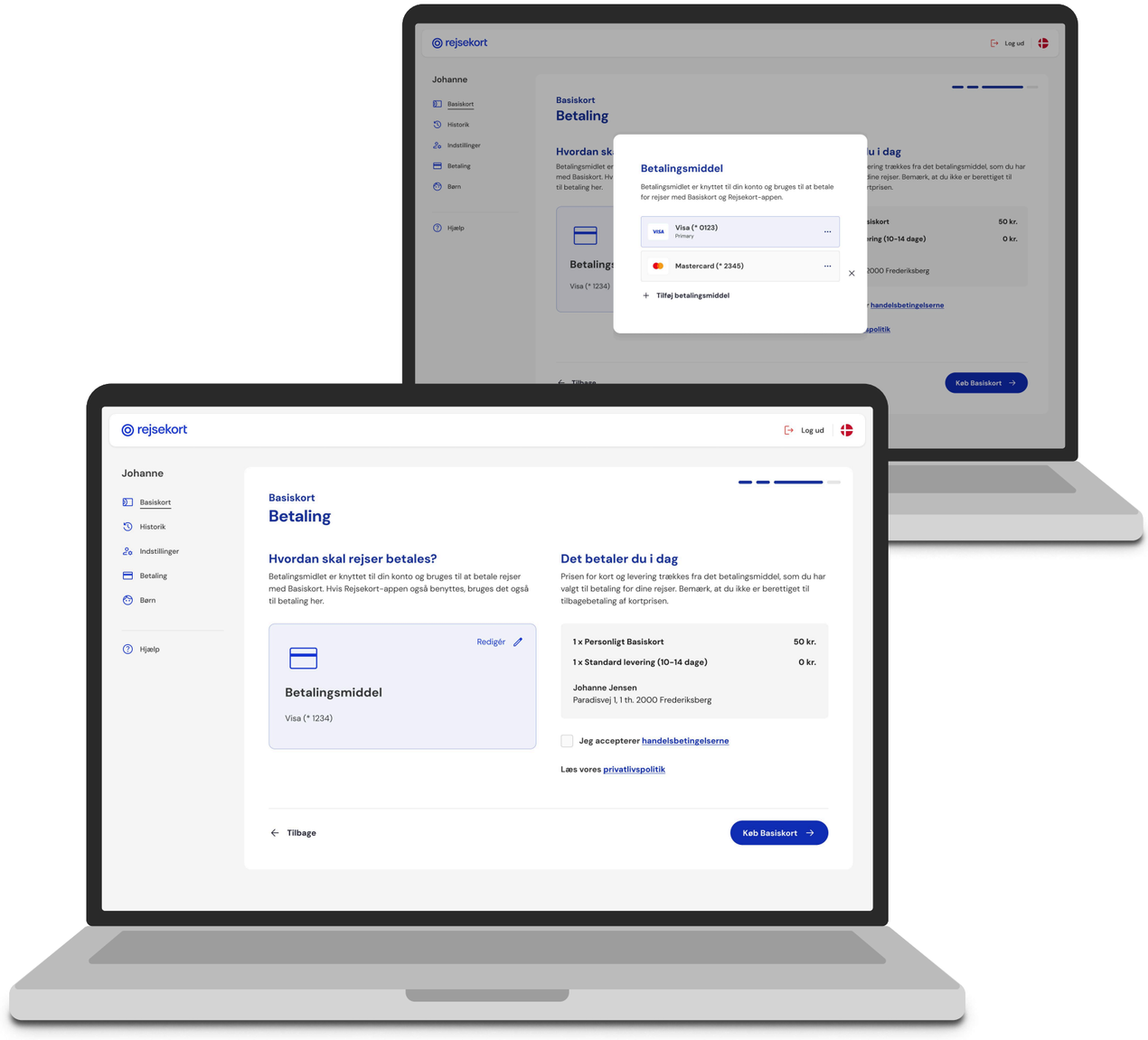
Kræver din bank, at du skal bekræfte at dit betalingsmiddel tilknyttes din profil, vil du nu skulle igennem en normal MitID verificering.



Betalingsmiddel er tilføjet

Du kan på siden se, hvilket betalingskort du har tilføjet.

Når du har tilføjet betalingsmiddel, skal du klikke på Køb Basiskort for at komme videre.



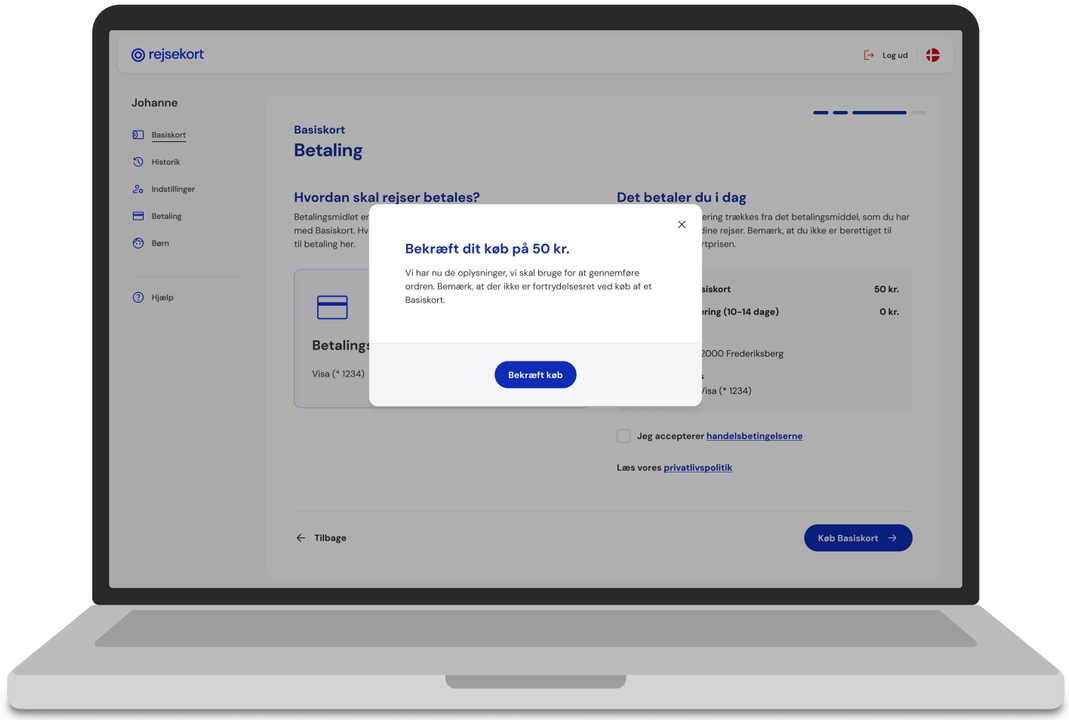
Bekræft køb

Du skal nu bekræfte dit køb af Basiskort ved at klikke på Bekræft køb.

Den endelige pris inkl. levering vil vises i dette felt.

Vær opmærksom på, at købet ikke kan fortrydes.

Du har nu bestilt et Basiskort, som du modtager med posten inden for 10-14 hverdage.
Kvitteringen for købet af kortet, sender vi med e-mail inden for 3 hverdage.



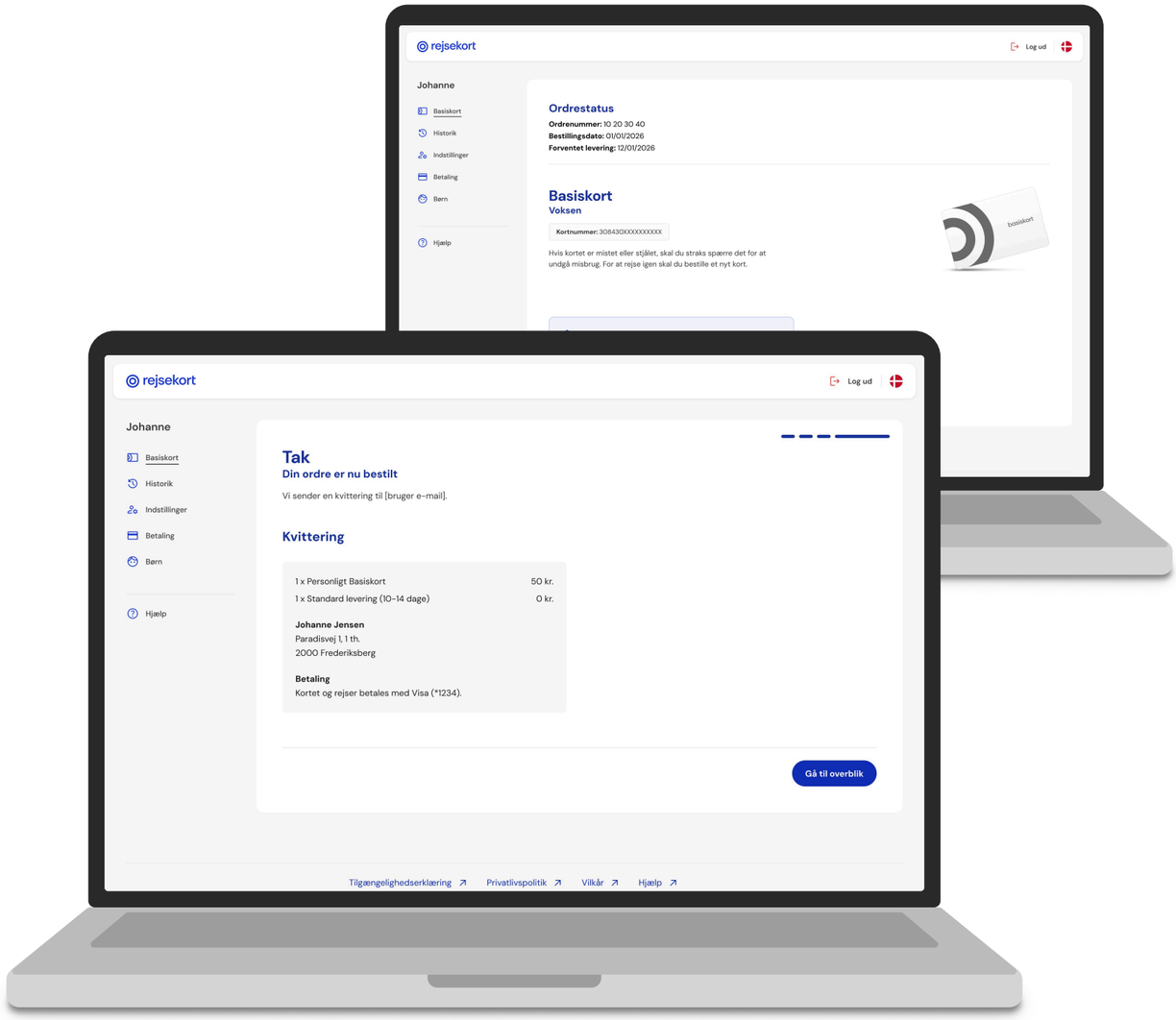
Din ordre

Du får vist kvitteringen på dit køb. Kvitteringen bliver også sendt til dig på din mailadresse.

Vær opmærksom på, at beløbet for dit køb først trækkes fra din konto, når kortet er klar til afsendelse.

På siden Basiskort under din profil, kan du se Ordrestatus. Her vises Bestillingsdato og dato for forventet levering.

Du kan også her se dit Basiskortnummer, som du skal bruge, hvis du kontakter Rejsekort Kundecenter om dine rejser, priser eller andre spørgsmål du måtte have.

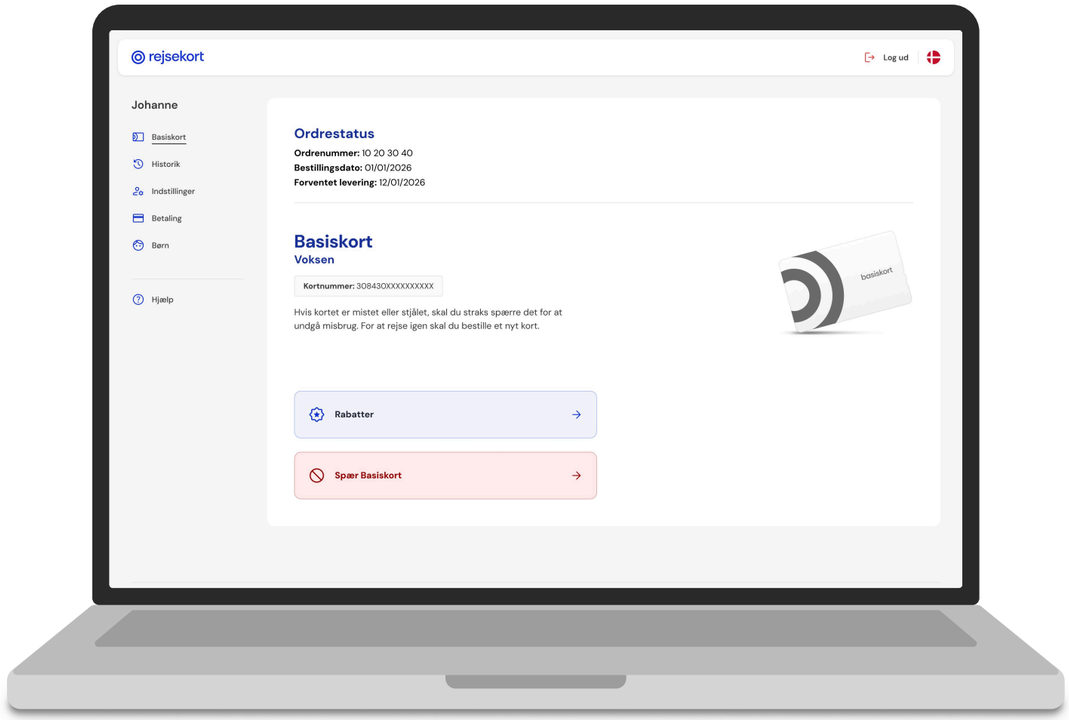


Selvbetjeningen/Basiskort

Når dit Basiskort er leveret vil du på denne side altid kunne finde dine kortoplysninger.

Under menupunktet Betaling, vil du kunne ændre og tilføje betalingsmiddel.

I menuen i venstre side kan du også se din rejsehistorik og de informationer, du indtastede da du oprettede din profil.



Værd at vide om dit Basiskort

Med Basiskort skal du altid:

Checke ind, hver gang du står på, og checke ud, hver gang du står af. Det gælder også ved skift undervejs, selv hvis turen fortsætter med samme type transportmiddel.

Med Basiskort skal du ikke tanke op.

Dine rejser bliver samlet, og beløbet trækkes samlet én gang dagligt fra det betalingskort eller MobilePay, du tilknytter dit Basiskort.

På Selvbetjeningen kan du:

- Bestille dit Basiskort
- Se de rejser du har betalt for og eventuel mængderabat
- Se og rette din profil og ændre betalingsmetode
- Kontakte Rejsekort Kundecenter
- Få svar på de fleste af dine spørgsmål om Basiskort
- Spærre dit kort, hvis du har tabt eller på anden måde mistet det