rejsekort

**Print eventuelt denne guide**
Så kan du have den klar, når du vil skifte kundetype på dit Basiskort.

# Skift til kundetype Handicap på Basiskort




Du skifter let din tildelte kundetype på Selvbetjeningen.

Din kundetype er automatisk indstillet efter din fødselsdato.
Du skal derfor selv skifte den til kundetype Handicap.

Følg trinene i denne guide - og kommer du i tvivl, kan du altid kontakte Rejsekort Kundecenter på 70 11 33 33 for hjælp.

Du skal bruge din MitID app eller kodeviser og dit CPR-nummer.

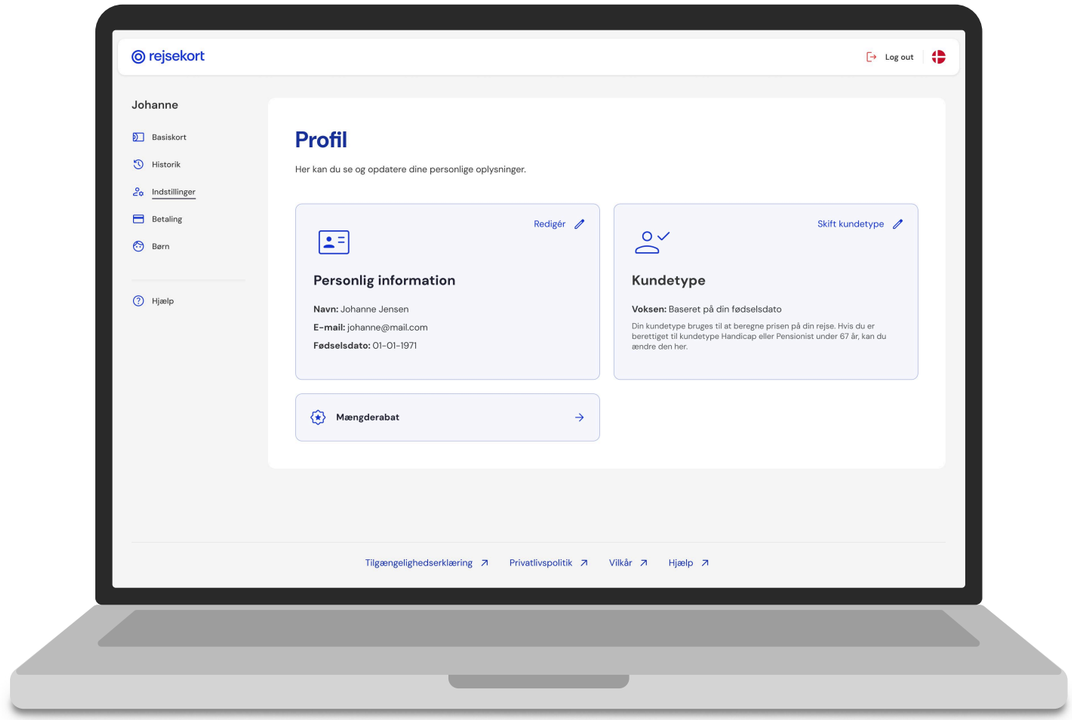
Har du ikke MitID, kan du vælge ‘Ansøg uden MitID’ i et senere trin i ansøgningen.

# Log ind på Selvbetjeningen

Du skal først logge ind på Selvbetjeningen.
I venstre side skal du vælge menupunktet ‘Profil’.

Du kan her se din tildelte kundetype (sat i forhold til din fødselsdato) i boksen til højre.

Klik i øverste højre hjørne på ‘Skift kundetype’.




**Har du brug for hjælp?**

Du kan altid finde svar på dine spørgsmål på siden rejsekort.dk/Basis/Hjaelp_basiskort.

Du kan også ringe til Rejsekort Kundecenter på nummer:  70 11 33 33.

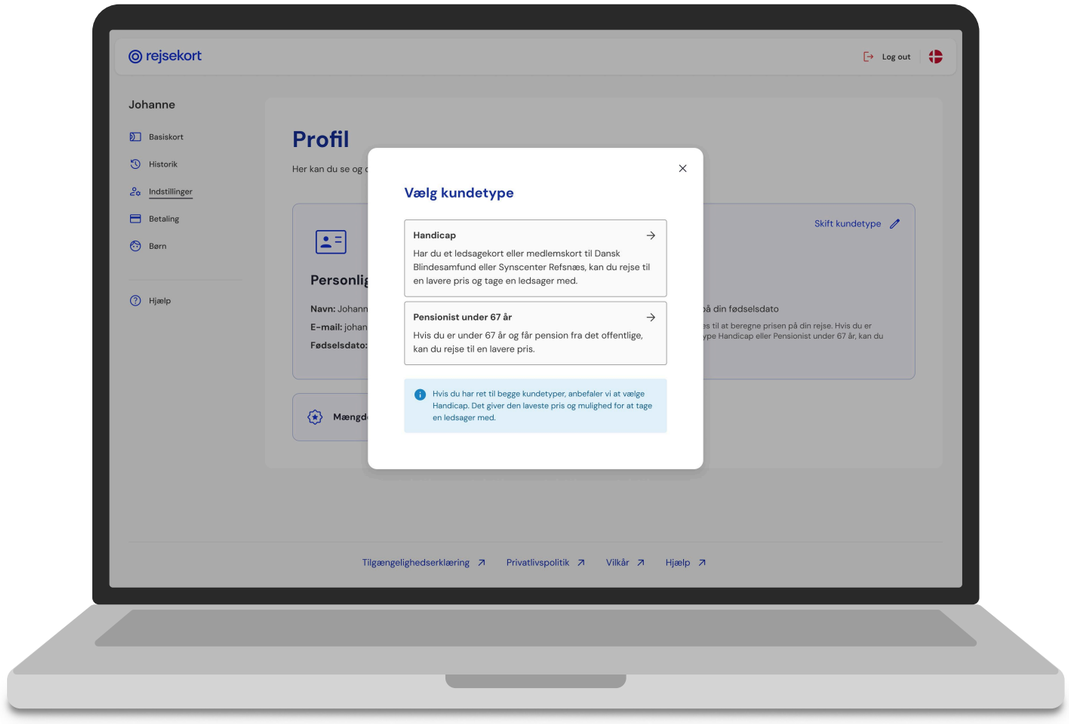
Der er åbent hverdage mellem 8-18 og lørdage mellem 10-15.

# Kundetype Handicap

Du skal klikke på den øverste del i boksen: Handicap.

Har du mulighed for at få både kundetype Handicap og Pensionist under 67 år, så anbefaler vi at du vælger Handicap.

Det giver den laveste rejsepris og du kan få en ledsager med til børnepris (du skal selv checke ledsager ind som medrejsende barn, som du plejer med Rejsekort).



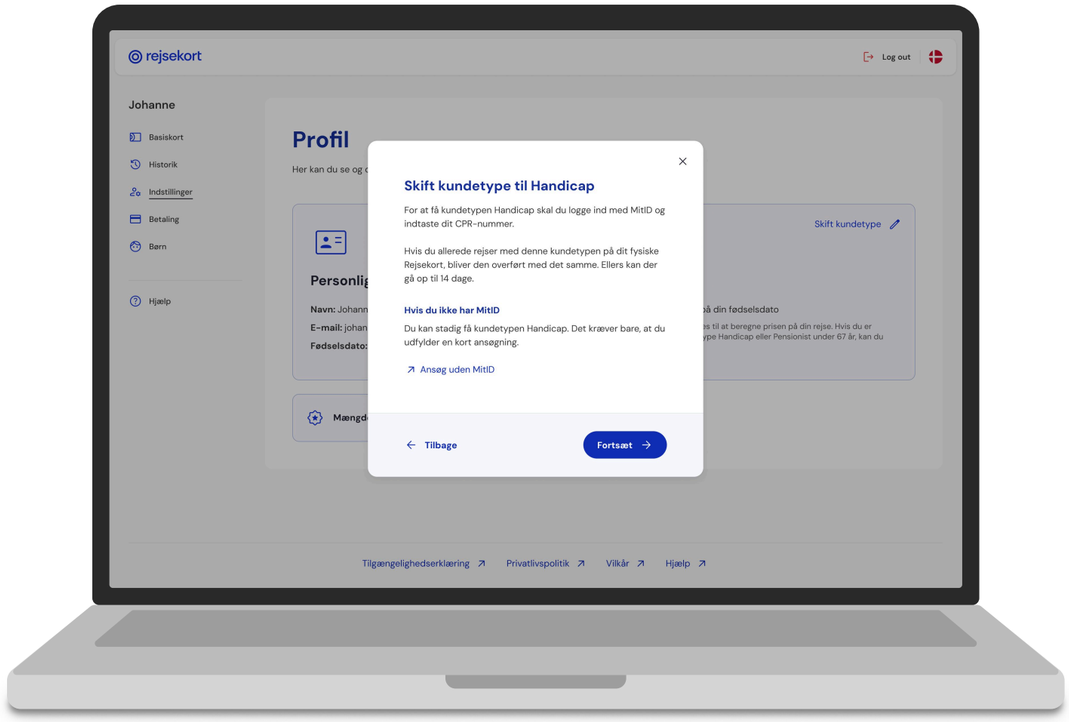
# MitID og CPR-nummer

For at få kundetype Handicap, skal du logge ind med dit MitID og indtaste dit CPR-nummer.

Ventetiden er op til 14 hverdage for godkendelsen.

Bemærk, at hvis du allerede har kundetype Handicap på dit fysiske Rejsekort, så overføres kundetypen med det samme.

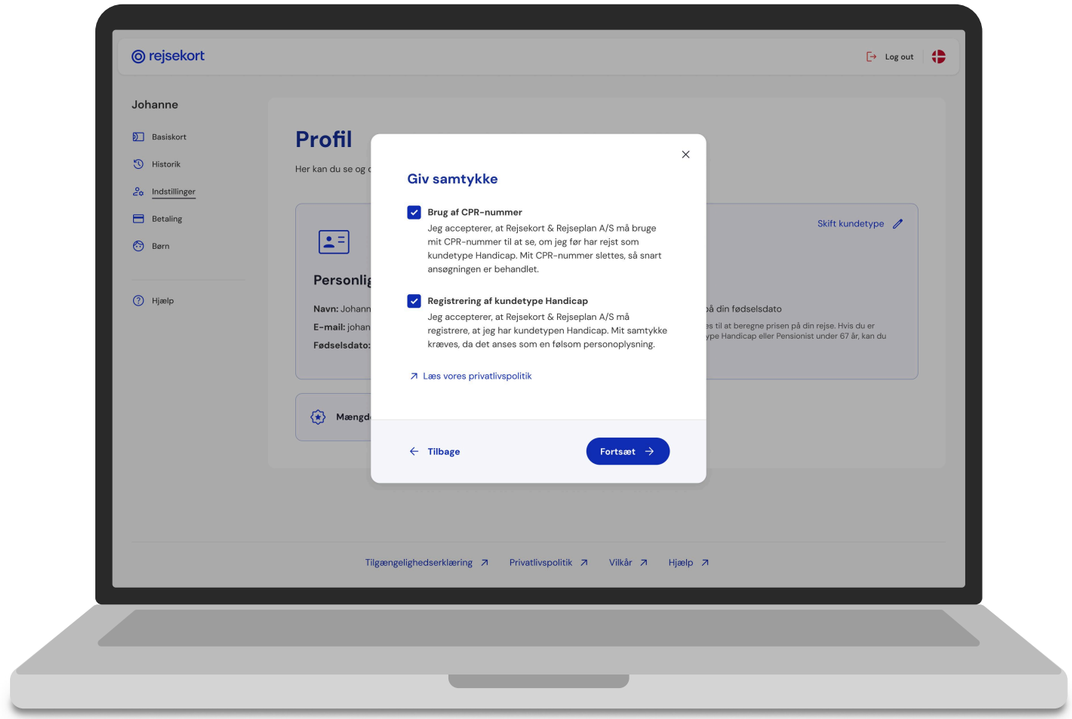
Har du ikke MitID, kan du vælge at udfylde en kort ansøgning. Klik på ‘Ansøg uden MitID.



# Samtykke

Du skal give samtykke for at fortsætte. Rejsekort & Rejseplan A/S skal bruge det til at godkende din ansøgning. Så snart ansøgningen er behandlet, bliver dit CPR-nummer slettet.

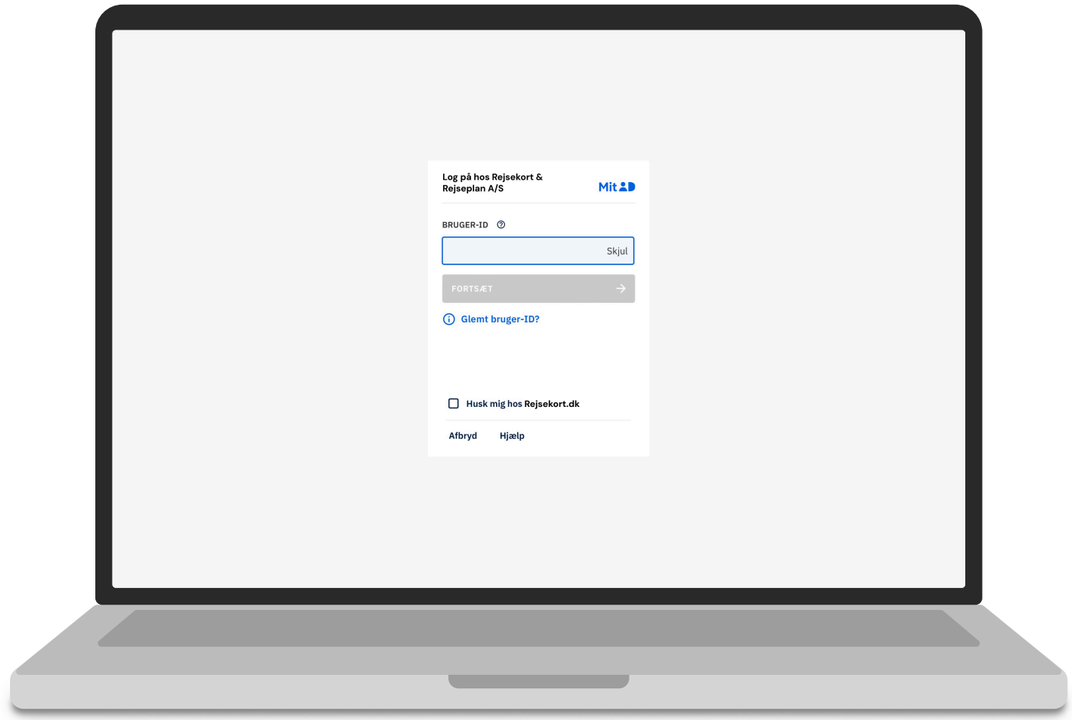
Du skal også give samtykke til registrering af kundetype Handicap på din profil, da det er en følsom personoplysning.



# MitID

Du skal gennemføre MitID processen, som du kender den.

Du kommer automatisk tilbage til Selvbetjeningen når processen er gennemført.



# Din nye kundetype

Indenfor 14 arbejdsdage vil din ansøgning blive behandlet.

Derefter vil du kunne se, at din kundetype er Handicap, når du logger ind i Selvbetjeningen.

Du har altså først skiftet kundetype, når du kan se det står i din profil i Selvbetjeningen.

