Privatlivspolitik for Basiskort

Gyldig fra 22. april 2026

Version 2

1. Dataansvarlig ... 3
2. Privatlivspolitik for Basiskort ... 3
3. Kontaktoplysninger for dataansvarlig og databeskyttelsesrådgiver ... 3
4. Hvilke oplysninger indsamles, og hvad er formålet med behandlingen ... 4
4.1 Oplysninger ved oprettelse af din konto ... 4
4.2 Oplysninger ved oprettelse af bruger under 18 år ... 4
4.3 Oplysninger ved ansøgning og oprettelse af kundetype Pensionist under 67 år ... 4
4.4 Oplysninger ved ansøgning og oprettelse af kundetype Handicap ... 5
4.5 Oplysninger ved oprettelse af erhvervskunder ... 5
4.6 Oplysninger ved køb af Basiskort ... 6
4.7 Oplysninger ved brug af Basiskort som gyldig rejsehjemmel ... 6
4.8 Oplysninger om rejsehistorik og betalinger ... 6
4.9 Oplysninger ved kontakt til Rejsekort Kundecenter ... 6
5. Rejsekort & Rejseplan A/S bruger Profilering for at opdage og forhindre misbrug af Basiskort. ... 7
5.1 Oplysninger om eventuel blokering af konto ... 7
6. Hvem har adgang til personoplysninger? ... 7
6.1 Videregivelse af personoplysninger ... 8
7. Hvordan og hvor længe opbevares oplysninger om dig inkl. lovgrundlaget? ... 9
8. Dine rettigheder ... 11
9. Ret til at klage til Datatilsynet ... 12
10. Cookies ... 12
11. Ændring af denne privatlivspolitik ... 13

1. Dataansvarlig

Rejsekort & Rejseplan A/S er dataansvarlig for behandling af personoplysninger, som indsamles i forbindelse med brug af Rejsekort & Rejseplan A/S' systemer, herunder Basiskort og Selvbetjeningen.

Se kontaktinformationer under afsnit 3 nedenfor.

2. Privatlivspolitik for Basiskort

Rejsekort & Rejseplan A/S lægger stor vægt på, at du er tryg ved at være kunde hos os og ved at bruge Rejsekort & Rejseplan A/S' systemer, herunder Basiskort, Rejsekort-appen, hjemmeside og Selvbetjeningsløsningen, www.mit.rejsekort.dk

Derfor behandler Rejsekort & Rejseplan A/S de oplysninger, som du giver os, og som vi indsamler om dig i forbindelse med din brug af Basiskort og vores øvrige systemer, ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv og naturligvis i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesretlige regler.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger i denne privatlivspolitik, som gælder specifikt for Basiskort-systemet. Bruger du både Basiskort og Rejsekort-appen, skal du læse begge privatlivspolitikker, da der er forskelle i hvilke oplysninger der indsamles, og hvor længe de opbevares.

Basiskort er et fysisk chipkort udviklet af Rejsekort & Rejseplan A/S, som du kan bruge til anskaffelse af rejsehjemmel til kollektiv transport hos trafikvirksomheder, som er tilsluttet Rejsekort & Rejseplan A/S. For oplysninger om de tilsluttede trafikvirksomheder, henvises til vilkår for Basiskort afsnit 1.

3. Kontaktoplysninger for dataansvarlig og databeskyttelsesrådgiver

Rejsekort & Rejseplan A/S er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger i Basiskort.

Rejsekort & Rejseplan A/S' kontaktoplysninger er:

Rejsekort & Rejseplan A/S
CVR-nr.: 27 33 20 72

Rejsekort Kundecenter Telefon: 70 11 33 33.

Via kontaktformular på rejsekortrejseplan.dk

Pr. brev til:
DSB
Telegade 2
2630 Taastrup
Att: Rejsekort Kundecenter

Kontaktoplysninger til Rejsekort & Rejseplan A/S' Databeskyttelsesrådgiver (DPO) er:
DPO@rejsekort.dk

4. Hvilke oplysninger indsamles, og hvad er formålet med behandlingen

Rejsekort & Rejseplan A/S behandler de oplysninger, som du afgiver i forbindelse med oprettelse af din konto på Selvbetjeningsløsningen, trafikvirksomhedernes salgssteder eller via Rejsekort Kundecenter, samt oplysninger, som du afgiver i forbindelse med dit køb af et Basiskort. Når du begynder at bruge dit Basiskort som gyldig rejsehjemmel, registrerer Rejsekort & Rejseplan A/S oplysninger om dine rejser og/eller køb.

Generelt om oprettelse som kunde i Basiskort og Rejsekort-appen:
Du opretter en unik konto, der vil blive brugt på tværs af Rejsekort & Rejseplan A/S' to produkter, Basiskort og Rejsekort-appen, hvis du anvender begge produkter.

Det betyder, at hvis du både bruger Basiskort og Rejsekort-appen, skal du kun oprette én konto. Hvis du ændrer i dine oplysninger, vil det slå igennem på din konto og i begge produkter.

4.1 Oplysninger ved oprettelse af din konto

De oplysninger, som du afgiver i forbindelse med kontooprettelse, er:

- Din e-mailadresse
- Dit for- og efternavn
- Din adresse
- Din fødselsdato
- Tilknyttet betalingsmiddel

Der skabes derudover et systemgenereret unikt bruger-id, som knyttes til din konto, ligesom der ved kontooprettelse tilknyttes en kundetype til din konto, baseret på din indtastede fødselsdato.

4.2 Oplysninger ved oprettelse af bruger under 18 år

Den voksne forældremyndighedsindehaver eller værge skal i forbindelse med kontooprettelse til en bruger under 18 år (barnet), afgive disse oplysninger:

- Barnets for- og efternavn
- Barnets fødselsdato

I forbindelse med kontooprettelse af et barn skal den voksne bekræfte med MitID-opslag eller ved at indsende dokumentation, at den voksne er mindst 18 år gammel. Der indsamles ikke andre oplysninger fra MitID og ved aldersvalideringen, end oplysningen om, at den voksne er mindst 18 år gammel.

Oplysninger om den voksnes betalingsmiddel knyttes automatisk til barnets konto.

4.3 Oplysninger ved ansøgning og oprettelse af kundetype Pensionist under 67 år

I forbindelse med ansøgning om at blive oprettet med kundetype "Pensionist" under 67 år, har Rejsekort & Rejseplan A/S behov for at behandle yderligere personoplysninger om dig.

Din identitet skal bekræftes med enten MitID-opslag eller anden dokumentation. Gennem MitID-opslag modtager Rejsekort & Rejseplan A/S oplysninger om dit fornavn, efternavn og fødselsdato fra MitID, som registreres på din konto. Er identitetsvalideringen succesfuld, så registreres din konto som identitetsvalideret, mens en fejlet identitetsvalidering ikke medfører en registrering på din konto.

Du skal i forbindelse med ansøgning om kundetype ”Pensionist” give samtykke til, at Rejsekort & Rejseplan A/S indsamler og behandler dit CPR-nr. Rejsekort & Rejseplan A/S behandler dit CPR-nr. for at undersøge, om du i forvejen er registreret med kundetype ”Pensionist” i systemet tilknyttet det fysiske Rejsekort, og du derfor kan få overført kundetypen til din konto på basiskortet. Har du ikke et fysisk Rejsekort med kundetype ”Pensionist”, så behandles dit CPR-nr. til at undersøge, om du er registreret som modtager af førtids-, senior- eller tidlig pension (inkl. brøkpension) fra Udbetaling Danmark. Kan Rejsekort & Rejseplan A/S identificere dig som modtager af de førnævnte ydelsestyper, så registrerer Rejsekort & Rejseplan A/S kundetype ”Pensionist” på din konto. Rejsekort & Rejseplan A/S modtager ikke oplysninger om, hvilken pensionsydelse som du modtager, men får et generelt svar tilbage fra Udbetaling Danmark.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke til behandling af dit CPR-nr. tilbage. Når ansøgningsprocessen er fuldendt, så sletter Rejsekort & Rejseplan A/S dit CPR-nr. Det vil således i praksis ikke have nogen effekt at tilbagetrække dit samtykke til behandling af CPR-nr.

4.4 Oplysninger ved ansøgning og oprettelse af kundetype Handicap

I forbindelse med ansøgning om at blive oprettet med kundetype ”Handicap”, har Rejsekort & Rejseplan A/S behov for at behandle yderligere personoplysninger om dig, end de oplysninger, som Rejsekort & Rejseplan A/S behandler på en aldersbetinget kundetype.

Du skal i forbindelse med ansøgning om kundetype ”Handicap” derfor give samtykke til, at Rejsekort & Rejseplan A/S indsamler og behandler dit CPR-nr. og oplysningen om kundetype ”Handicap”, idet denne kundetype betragtes som en helbredsoplysning.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke til behandling af oplysningen om kundetype ”Handicap” tilbage. Dog vil det betyde, at du ikke kan rejse med kundetype ”Handicap” på fremtidige rejser.

Rejsekort & Rejseplan A/S behandler kortvarigt dit CPR-nr. til at identificere dig i systemet tilknyttet det fysiske Rejsekort for at undersøge, om du i forvejen er registreret med kundetype ”Handicap” og derfor kan få overført kundetypen til din konto på Basiskortet.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke til behandling af dit CPR-nr. tilbage. Når ansøgningsprocessen er fuldendt, så sletter Rejsekort & Rejseplan A/S dit CPR-nr. Det vil således i praksis ikke have nogen effekt at trække dit samtykke til behandling af CPR-nr. tilbage.

Din identitet skal bekræftes med enten MitID-opslag eller anden dokumentation. Gennem MitID-opslag modtager Rejsekort & Rejseplan A/S oplysninger om dit fornavn, efternavn og fødselsdato fra MitID, som registreres på din konto. Er identitetsvalideringen succesfuld, så registreres din konto som identitetsvalideret, mens en fejlet identitetsvalidering ikke medfører en registrering på din konto.

4.5 Oplysninger ved oprettelse af erhvervskunder

De oplysninger, som en erhvervskunde oplyser i forbindelse med oprettelsen af en kontaktperson:

- E-mailadresse
- For- og efternavn
- Stillingsbetegnelse
- Telefonnummer

4.6 Oplysninger ved køb af Basiskort

De oplysninger, som du afgiver i forbindelse med køb af et Basiskort, er:

- Leveringsadresse, herunder evt. udfyldt C/O navn på postkassen
- Betalingsmiddel

Ved køb af et Basiskort via Selvbetjeningsløsningen eller Rejsekort Kundecenter, opretter systemet et ordrenummer til behandling af din bestilling. Systemet opretter desuden et kortnummer, som påtrykkes dit Basiskort og tilknyttes din konto.

4.7 Oplysninger ved brug af Basiskort som gyldig rejsehjemmel

Rejsekort & Rejseplan A/S registrerer følgende i forbindelse med dine rejser:

- Tidspunkt og sted for check ind og check ud
- Start- og slutstation/stoppested, samt mellemliggende stationer/stoppesteder på din ruteberegnede rejse
- For rejser, hvor det ikke er muligt at foretage en ruteberegning, vil det kun være tidspunkt og sted for check ind og/eller check ud, som registreres
- Valgt kundetype og pris, herunder eventuelt antal og type medrejsende

Oplysningerne registreres for at kunne give dig gyldig rejsehjemmel, når du er checket ind, beregne din rejse, betjene dig som kunde og dokumentere rejsens pris. Derudover registreres oplysninger om rejser med det formål, at opdage og forhindre misbrug af Basiskortet, samt for at overholde gældende lovgivning, herunder opbevaringskrav i bogføringsloven og betalingsloven.

4.8 Oplysninger om rejsehistorik og betalinger

Du kan se din rejsehistorik og gennemførte betalinger ved at logge ind i Selvbetjeningsløsningen, når du har taget dit Basiskort i brug. Har du checket flere rejsende ind, vil antallet fremgå af din rejsehistorik.

Da du har krav på at kontrollere og eventuelt gøre indsigelser overfor beregningen af dine rejser, opbevarer Rejsekort & Rejseplan A/S din rejsehistorik og gennemførte betalinger i 36 måneder.

Betaler du for en bruger under 18 år i Basiskort og/eller Rejsekort-appen, vil du også kunne se betaling og overordnet rejsehistorik (start og slutstation/stoppested) for denne bruger. Eftersom brugere under 18 år ikke selv kan tilføje et betalingsmiddel i Basiskort, har brugere under 18 år ikke adgang til gennemførte betalinger, men kan tilgå deres rejsehistorik på Selvbetjeningsløsningen.

4.9 Oplysninger ved kontakt til Rejsekort Kundecenter

Hvis du kontakter Rejsekort Kundecenter via telefon, kontaktformular på Selvbetjeningsløsningen eller via hjemmesiden www.rejsekortrejseplan.dk, gemmer Rejsekort & Rejseplan A/S desuden de personoplysninger, du i den forbindelse afgiver, som har relevans for dit kundeforhold.

Ved telefonisk kontakt til Rejsekort Kundecenter, bliver dine opkald optaget, hvis du giver samtykke til det. Optagelserne anvendes til dokumentations- og uddannelsesformål og slettes efter 30 dage. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte Rejsekort Kundecenter.

5. Rejsekort & Rejseplan A/S bruger Profilering for at opdage og forhindre misbrug af Basiskort.

Profileringen foregår ved, at systemet identificerer, når der foreligger misbrugslignende adfærd på de gennemførte rejser. Hver rejse kontrolleres automatisk for misbrugslignende adfærd. Systemet knytter en pointværdi til hver enkelt foretaget rejse som indikator for, om rejsemønsteret for den enkelte rejse viser tegn på misbrug. Systemet beregner pointværdien isoleret pr. rejse. Systemet gemmer alle genererede pointværdier pr. kunde, og disse værdier bruges som en del af eventuel konkret manuel sagsbehandling ved mistanke om misbrug.

Nærmere beskrivelse af håndtering af misbrug fremgår af Vilkår for Basiskort, som du finder direkte i Selvbetjeningsløsningen samt på www.rejsekortrejseplan.dk under Vilkår og bestemmelser.

I Basiskort-systemet og Rejsekort-appen udgør profileringen beslutningsstøtte for sagsbehandlerne, og der gøres dermed ikke brug af automatiske afgørelser.

5.1 Oplysninger om eventuel blokering af konto

Rejsekort & Rejseplan A/S kan under visse omstændigheder blokere din konto ved misbrugslignende adfærd, så du blokeres fra anvendelse af både Basiskort og Rejsekort-appen. I disse tilfælde vil Rejsekort & Rejseplan A/S opbevare oplysninger herom.
Nærmere beskrivelse af håndtering af misbrug fremgår af Vilkår for Basiskort, som du finder direkte i selvbetjeningsløsningen samt på www.rejsekortrejseplan.dk under Vilkår og bestemmelser.

6. Hvem har adgang til personoplysninger?

Kun medarbejdere med arbejdsbetinget behov hos Rejsekort & Rejseplan A/S og hos nedenstående databehandlere, har adgang til de indsamlede personoplysninger:

Det omfatter medarbejdere i:

- Trafikvirksomheder:
  Relevante medarbejdere i de tilsluttede trafikvirksomheder har adgang til oplysninger, der er nødvendige for at kunne betjene dig og administrere dit kundeforhold. Det omfatter din rejse- og betalingshistorik samt oplysninger om dig, herunder navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, oplysninger om dit Basiskort mv.
  - Trafikvirksomheder er:
    - DSB Vores tog
    - DSB
    - Metroselskabet
    - FynBus
    - Movia
    - Nordjyllands Trafikselskab
    - Midttrafik
    - Sydtrafik
    - Hovedstadens Letbane

- IT-leverandører:
  Rejsekort & Rejseplan A/S' IT-leverandører agerer som databehandlere og har derfor underskrevet en databehandleraftale, som forpligter dem til at overholde databeskyttelsesreglerne og kun

behandle dine oplysninger i overensstemmelse med Rejsekort & Rejseplan A/S' instruks herom. Rejsekort & Rejseplan A/S' IT-leverandør, Fairtiq, leverer og drifter bl.a. Basiskort og tilhørende systemer, mens leverandøren Idemia, producerer de fysiske kort inkl. tilknytning af relevante kundedata, og leverandøren Prodata har ansvaret for Checkpunkterne.

- Derudover bruger Rejsekort & Rejseplan A/S også IT-leverandørerne MailJet og Amazon Simple Email Service til udsendelse af mails, samt VIPPS MobilePay og Frisbii til håndtering af betalinger og Lector til øvrig sagsbehandling.

6.1 Videregivelse af personoplysninger

Når du bestiller et Basiskort, videregiver Rejsekort & Rejseplan A/S et ordrenummer til kortproducenten samt oplysninger til brug for produktion og levering af kortet, herunder dit navn og leveringsadresse (inkl. postnummer). Når kortproducenten har produceret kortet, videregives ordrenummer, ordrestatus og kortnummer til Basiskort-systemleverandøren

Hvis relevant, videregiver Rejsekort & Rejseplan A/S nødvendige personoplysninger, herunder rejsehistorik, rejsens pris og nummer i pseudonymiseret form til de tilsluttede trafikvirksomheder i forbindelse med indtægtsdeling og afregning overfor disse, samt til deres selvstændige behandling af økonomisager, trafikanalyser og planlægning jf. lov om trafikselskaber.

Hvis relevant videregiver Rejsekort & Rejseplan A/S nødvendige personoplysninger i umiddelbar personhenførbar form til de tilsluttede trafikvirksomheder i forbindelse med deres selvstændige behandling af kontrolafgiftssager, inddrivelsessager, kundeklager, rejsetidsgarantisager og økonomisager. Rejsekort & Rejseplan A/S videregiver de nødvendige personoplysninger til de tilsluttede trafikvirksomheder med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, da Rejsekort & Rejseplan A/S forfølger en legitim interesse til at værne om trafikvirksomhedernes mulighed for at inddrive trafikvirksomhedernes krav i henhold til aftalerne med kunderne, og da kundernes interesser ikke går forud herfor.

På samme måde, og kun hvis det er relevant, videregiver Rejsekort & Rejseplan A/S dine personoplysninger til offentlige myndigheder, primært til Trafikstyrelsen, som bl.a. foretager indtægtsdeling for visse indtægter i kollektiv transport.

Desuden videregiver Rejsekort & Rejseplan A/S relevante oplysninger om dig, såsom navn, adresse, mailadresse og sagsnummer til analyseinstitutterne Wilke, Epinion og Axcessnordic med det formål, at de udfører frivillige kundetilfredshedsundersøgelser for Rejsekort og Rejseplan A/S. Analyseinstitutterne sletter de modtagne personoplysninger, når opgaven er udført. Rejsekort & Rejseplan A/S vurderer, at Rejsekort & Rejseplan A/S lovligt kan videregive de nødvendige personoplysninger til de nævnte analyseinstitutter, da kundetilfredshedsundersøgelserne gennemføres med et foreneligt formål, som sikrer løbende optimering af kundeforhold, herunder Rejsekort & Rejseplan A/S' løsninger og processer.

Derudover videregiver Rejsekort & Rejseplan A/S i visse situationer personoplysninger til brug for forskningsprojekter. Rejsekort & Rejseplan A/S videregiver kun personoplysninger, hvis Rejsekort & Rejseplan A/S konkret vurderer, at det er lovligt at videregive, at videregivelsen tjener et sagligt og legitimt formål, og at det er etisk forsvarligt. Rejsekort & Rejseplan A/S sørger desuden for, at de videregivne oplysninger i videst muligt omfang er sikret, herunder ved pseudonymisering, hvis fuld anonymisering af oplysningerne ikke er muligt.

For erhvervskunder gælder følgende:
Rejsekort & Rejseplan A/S videregiver nødvendige personoplysninger om kortindehaver i personhenførbar form, hvis Rejsekort & Rejseplan A/S er forpligtet hertil i henhold til lovgivning inkl. Skattekontrolloven og den finansielle lovgivning.

Rejsekort & Rejseplan A/S videregiver relevante kundeoplysninger til den trafikvirksomhed, der er valgt til at administrere rammeaftale, og i nødvendigt omfang til de øvrige trafikvirksomheder, der er tilsluttet Rejsekortsystemet til brug for administration af kundeforholdet.

7. Hvordan og hvor længe opbevares oplysninger om dig inkl. lovgrundlaget?

Rejsekort & Rejseplan A/S opbevarer dine personoplysninger i IT-systemer med kontrolleret og begrænset adgang og på servere hos AWS Amazon indenfor EU. Rejsekort & Rejseplan A/S sikrer desuden dine personoplysninger med passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Rejsekort & Rejseplan A/S gemmer oplysninger om dig som kunde, så længe det er nødvendigt af hensyn til formålene nævnt under afsnit 4, jf. nedenstående tabel:

Type personoplysninger	Opbevaringsperiode	Lovgrundlag
Stamoplysninger (navn, alder mv.)	Så længe du er kunde hos os og indtil 5 år efter udgangen af det år, hvor kundeforholdet er ophørt (eller kundeforhold uden aktivitet)	Så længe du er kunde hos os, GDPR art. 6, stk. 1, litra b. Efter endt kundeforhold, GDPR art. 6, stk. 1, litra c, jf. bogføringslovens § 12.
Kontaktoplysninger (e-mail, adresse og telefonnummer)	Så længe du er kunde hos os og indtil 3 år efter din sidste rejse	Så længe du er kunde hos os, GDPR art. 6, stk. 1, litra b. Efter kundeforhold, GDPR art. 6, stk. 6, litra f, da vi vurderer, at vi har en legitim interesse i at kunne dokumentere disse oplysninger i forbindelse med et eventuelt krav du måtte fremsætte mod os frem til forældelsesfristen på 3 år, jf. forældelseslovens § 3.
Oplysning om at du som voksen er aldersvalideret (bekræftet at være mindst 18 år) i forbindelse med, at du har tilknyttet et barn på din konto	Så længe du er kunde hos os, da oplysningen alene åbner for muligheden for at oprette et barn under 18 år	Så længe du er kunde hos os, GDPR art. 6, stk. 1, litra b.
CPR nr, hvis du ansøger om kundetype Handicap eller Pensionist (under 67 år)	Så længe Rejsekort & Rejseplan A/S behandler din ansøgning, hvorefter dit CPR-nr. slettes.	Dit samtykke, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a
Kontaktoplysninger på kontaktperson hos erhvervskunde	Så længe som du er oprettet som kontaktperson	GDPR art. 6, stk. 1, litra f, da vi vurderer, at vi har en legitim interesse i at kunne komme i kontakt med en

		repræsentant for erhvervskunden
Oplysning om at du som kunde er identitetsvalideret i forbindelse med, at du er registreret med kundetype Handicap eller Pensionist (under 67 år)	Så længe du er kunde hos os og indtil 3 år efter du har foretaget din sidste rejse med offentlig transport, og den sidste transaktion er gennemført.	Så længe du er kunde hos os, GDPR art. 6, stk. 1, litra b.
Oplysninger nødvendige for levering af Basiskort	1 måned efter modtagelse af ordren.	Så længe det er nødvendigt for at håndtere din bestilling af Basiskort, GDPR art. 6, stk. 1, litra b.
Oplysninger om din kundetype, antal og kundetyper på flere rejsende, rejsers pris samt dit kortnummer	5 år fra udgangen af det år, som transaktionen vedrører	GDPR art. 6, stk. 1, litra b, så længe du er kunde hos os, og efter endt kundeforhold GDPR art. 6, stk. 1, litra c, jf. bogføringslovens § 12 Kundetype Handicap er baseret på indhentet samtykke (GDPR art. 9, stk. 2, litra a samt art. 6, stk. 1, litra a)
Oplysninger om dine rejsedata, herunder tidspunkt og sted for check ind og check ud samt din beregnede rejse i kollektiv transport (start- og slutlokation, samt mellemliggende stationer/stoppesteder).	Vi opbevarer rejsedata (din rejse i kollektiv transport) i 3 år fra registreringen af oplysningerne. Herefter opbevares rejsedata i anonymiseret form til analyseformål.	GDPR art. 6, stk. 1, litra f, da vi vurderer, at vi har en legitim interesse i at kunne dokumentere disse oplysninger og den beregnede rute samt pris i forbindelse med et eventuelt krav, du måtte fremsætte mod os frem til forældelsesfristen på 3 år, jf. forældelseslovens § 3.
Sagsoplysninger registreret ved henvendelse til Rejsekort Kundecenteret via telefon, kontaktformular på Selvbetjeningsløsning eller hjemmeside	3 år fra registrering af oplysningerne.	GDPR art. 6, stk. 1, litra f, da vi vurderer, at vi har en legitim interesse i at kunne dokumentere disse oplysninger i forbindelse med et eventuelt krav du måtte fremsætte mod os frem til forældelsesfristen på 3 år, jf. forældelseslovens § 3.
Optagelser af telefonsamtaler i Rejsekort Kundecenter	30 dage fra tidspunktet for optagelsen.	Dit samtykke, jf. GDPR art. 6, stk. 1 litra a

Opbevaringsperioden vil efter en konkret vurdering kunne fraviges, så personoplysninger slettes på et tidligere eller på et senere tidspunkt, hvis der er konkrete, saglige grunde hertil. Det kan f.eks. være tilfældet, hvis du anmoder om sletning, og det er mere end 5 år siden, at du har benyttet dit Basiskort til at købe billet/rejsehjemmel. I et sådan tilfælde vil sletning af dine oplysninger kunne ske tidligere end angivet i skemaet. Hvis der derimod f.eks. verserer en sag ved domstolene, kan de angivne opbevaringsperioder efter en konkret vurdering forlænges ud over det, der er angivet i skemaet.

Hvis du også anvender Rejsekort-appen, vil du kunne læse de konkrete opbevaringsperioder i Privatlivspolitik for Rejsekort-appen, som kan findes www.rejsekortrejseplan.dk under Vilkår og bestemmelser.

Overførsel af oplysninger til 3. lande
Rejsekort & Rejseplan A/S opbevarer alene data på servere beliggende inden for EU. Rejsekort & Rejseplan A/S har dog leverandører, som er hjemmehørende udenfor EU, hhv. i Schweiz og USA. Leverandøren i USA er tilknyttet EU-U.S. Data Privacy Framework, og hører således under Europa-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse fra juli 2023. Schweiz er derudover på Europa-kommissionens liste over sikre tredjelande.

8. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte Rejsekort & Rejseplan A/S. Se Rejsekort & Rejseplan A/S' kontaktoplysninger ovenfor under afsnit 3.

Dine rettigheder er:

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)
Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Rejsekort & Rejseplan A/S behandler om dig.

Ret til berigtigelse (rettelse)
Du har ret til at få rettet urigtige oplysninger om dig selv. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis det vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte. Du har mulighed for selv at rette i nogle af dine kontooplysninger direkte i selvbetjeningsløsningen, via betjent salgssted eller Rejsekort Kundecenter.

Ret til sletning
I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for Rejsekort & Rejseplan A/S' almindelige generelle sletning indtræffer. Det vil afhænge af en konkret vurdering, om du kan få slettet dine oplysninger før generel sletning.

Ret til begrænsning af behandling
I visse tilfælde har du ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Rejsekort & Rejseplan A/S fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse
Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod Rejsekort & Rejseplan A/S' ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder kun, hvis Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling hviler på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse). Rejsekort & Rejseplan A/S må derefter kun behandle dine personoplysninger, hvis Rejsekort & Rejseplan A/S kan påvise vægtige, legitime

grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Tilbagekaldelse af samtykke
Hvis du har afgivet samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte Rejsekort Kundecenter på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor under afsnit 3.
Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget, før du trak dit samtykke tilbage.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, betyder det, at Rejsekort & Rejseplan A/S som udgangspunkt begrænser fremtidig behandlingen af dine personoplysninger, ved at slette eller anonymisere de personoplysninger, som behandles i medfør af samtykket.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)
Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger til en anden dataansvarlig uden hindring.

9. Ret til at klage til Datatilsynet

Hvis du ikke er tilfreds med Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger, eller hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Du kan klage over Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35.
2500 Valby
Telefon: 33 19 32 00
Mail: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

10. Cookies

Rejsekort & Rejseplan A/S anvender cookies på selvbetjeningsløsningen www.mit.rejsekortrejseplan.dk, hvis du giver samtykke dertil, medmindre der er tale om nødvendige cookies.

Løsningen til indhentelse af samtykke overholder gældende regler herfor, herunder Datatilsynets vejledning om behandling af personoplysninger om hjemmesidebesøgende.

En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din enhed gennem din browser. De cookies, Rejsekort & Rejseplan A/S anvender, kan ikke indeholde virus.

Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner. Præferencecookies gør det muligt at huske oplysninger som dit foretrukne sprog. Statistiske cookies hjælper med viden om, hvordan de besøgende på www.mit.rejsekortrejseplan.dk bruger hjemmesiden.

Adgang til informationerne fra cookies:
Relevante medarbejdere i Rejsekort & Rejseplan A/S har adgang til de indsamlede oplysninger. Desuden videregives oplysninger i form af statistikker og lignende, uden angivelse af individuelle IP-numre, til de tilsluttede trafikvirksomheder, med det formål at få en bedre viden om brugen af hjemmesiden

11. Ændring af denne privatlivspolitik

Rejsekort & Rejseplan A/S gennemgår regelmæssigt denne privatlivspolitik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med den måde, som Basiskortet og Selvbetjeningsløsningen fungerer på samt gældende principper og lovgivning.

Væsentlige ændringer af Privatlivspolitikken vil blive offentliggjort på Rejsekort & Rejseplan A/S' hjemmeside www.rejsekortrejseplan.dk eller sammen med en opdateret version af Privatlivspolitikken. Du kan også altid finde seneste version af Privatlivspolitikken, når du logger ind på Selvbetjeningsløsningen.